

1. Postanowienia ogólne

1.1 Niniejsze Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Lionfish zwane dalej Warunkami Uczestnictwa, stanowią integralną część Umowy Zgłoszenia, zwanej dalej Umową. Podpisanie Umowy jest równoznaczne z akceptacją Warunków Uczestnictwa.

Warunki Uczestnictwa określają zasady uczestnictwa klientów, zwanych dalej Uczestnikami, w imprezach organizowanych przez Lionfish Przemysław Paszta, z siedzibą w Kaniach, ul. Wiosenna 13, zwaną dalej Lionfish, a także odnoszą się do Umów zawartych na pojedyncze świadczenie turystyczne.

1.2 Lionfish oświadcza, że jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Wojewody Mazowieckiego pod numerem 28387 i posiada Gwarancję Ubezpieczeniową wystawioną przez Signal Iduna na kwotę 25 000 EUR na wypadek konieczności zapewnienia powrotu Uczestników do kraju oraz zwrotu wpłat wniesionych przez Uczestników na imprezę turystyczną w razie niewykonania zobowiązań umownych.

1.3 Uczestnik przyjmuje do wiadomości że nurkowanie jest sportem ekstremalnym i akceptuje związane z tym ryzyko. Udział w imprezie zawierającej w programie nurkowanie wymaga posiadania odpowiednich uprawnień nurkowych lub uczestnictwa w kursie prowadzonym przez Instruktora Nurkowania obecnego podczas imprezy, indywidualnego ubezpieczenia nurkowego, a także wypełnienia i podpisania wymaganych przez organizatora dokumentów.

1.4 Na potrzeby niniejszego dokumentu przyjmuje się następujące definicje:

Ustawa – ustawa o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. z późniejszymi zmianami.

Impreza turystyczna - co najmniej dwie usługi turystyczne tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną,

Wyprawa – impreza turystyczna której organizatorem jest Lionfish

Umowa – umowa na imprezę turystyczną lub pojedyncze świadczenie turystyczne. Umowa określa składniki imprezy turystycznej.

Uczestnik - osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o świadczenie usług turystycznych na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osobę, na rzecz której umowa została zawarta, a także osobę, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową

Rejs Nurkowy – rejs na statku podczas którego Uczestnicy mogą odbywać nurkowania

Nurkowanie – przebywanie pod wodą osób z uprawnieniami do nurkowania ze sprzętem do nurkowania na obiegu otwartym lub zamkniętym oraz freediving, w limitach nurkowania rekreacyjnego lub technicznego w limitach własnych uprawnień pod warunkiem posiadania stosownego ubezpieczenia.

2. Rodzaje imprez turystycznych

2.1 Organizator oferuje następujące rodzaje imprez turystycznych:

- a) Zagraniczne wyprawy organizowane w celach nurkowych i turystycznych
- b) Krajowe wyprawy organizowane w celach nurkowych i turystycznych
- c) Jednodniowe wyprawy krajowe w celach nurkowych i turystycznych

3. Zawarcie umowy

3.1 Uczestnikiem imprezy turystycznej jest osoba zgłaszająca, posiadająca zdolność do zawierania umów cywilno – prawnych oraz inne osoby wpisane przez osobę zgłaszającą.

W przypadku osoby niepełnoletniej udział w imprezie możliwy jest tylko pod opieką Rodziców, Opiekuna Prawnego lub innej osoby pełnoletniej upoważnionej przez nich notarialnie.

Uczestnik osobiście podpisuje Umowę, a w przypadku zamówień zbiorowych Umowę podpisuje Uczestnik zgłaszający - osoba upoważniona do reprezentowania pozostałych Uczestników.

3.2 Zawarcie Umowy następuje w chwili podpisania jej przez Uczestnika i przedstawiciela Lionfish oraz po wpłaceniu I raty zaliczki w wysokości i terminie wskazanych na Umowie. Niewpłacenie zaliczki w terminie i wysokości podanej na Umowie uznaje się za odstąpienie d Umowy.

Formularz Umowy można pobrać ze strony www.lionfish.pl. Umowa może być wypełniona poza siedzibą Lionfish, w takim przypadku musi zostać przesłana pocztą elektroniczną (skan) lub listem do siedziby Lionfish.

3.3 Rodzaj świadczeń, ich zakres określony na stronie internetowej www.lionfish.pl lub ofercie, stanowi jedynie zaproszenie do zawarcia Umowy. Przed zawarciem Umowy Lionfish zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie opisów i danych zawartych na stronie internetowej lub w ofercie, o czym Uczestnik zostanie poinformowany przed zawarciem Umowy.

Uczestnik, po zapoznaniu się z ofertą Lionfish dostępną na stronie www.lionfish.pl oraz z chwilą wypełnienia i podpisania Umowy, składa Lionfish ofertę zawarcia umowy o imprezę turystyczną lub pojedyncze świadczenie turystyczne. Zgłoszenie odbywa się na oficjalnym druku Umowy, podpisany druk należy przesać niezwłocznie do Lionfish.

3.4 Rezerwacja miejsca na imprezie organizowanej przez Lionfish następuje po wpłaceniu I raty zgodnie z warunkami podanymi na Umowie. Niedokonanie płatności podanych w Umowie stanowi rezygnację z imprezy z przyczyn nie leżących po stronie Lionfish.

Szczegółowe zasady płatności oraz zasady zwrotu wpłaconych zaliczek każdorazowo znajdują się w Umowie.

3.5 Wpłaty mogą być dokonywane gotówką lub na podane poniżej konto bankowe. Kwoty podane w walutach obcych należy wpłacać w danej walucie na odpowiedni numer konta lub w złotych po uprzednim przeliczeniu wg kursu sprzedaży dewiz Alior Bank SA obowiązującego w dniu wpłaty. Na formularzu przelewu lub wpłaty należy wpisać termin imprezy i nazwiska Uczestników.

Beneficjent: Lionfish Przemysław Paszta, Wiosenna 13, 05-805 Kanie, Polska

Alior Bank SA 28 2490 0005 0000 4530 7959 1279

3.6 O wszystkich zmianach danych podanych Organizatorowi w związku z Umową Uczestnik zawierający umowę powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora. Organizator nie odpowiada za niewykonanie Umowy z powodu zmiany danych, o której nie został powiadomiony.

3.7 Uczestnik może powoływać się na swoje dodatkowe wymagania specjalne, jeżeli powiadomił o nich Organizatora przed zawarciem Umowy, Organizator wyraził na nie zgodę i wymagania te zostały objęte Umową.

4. Usługi, ceny, ich określenie i zmiana

4.1 Rodzaj i zakres świadczeń w ramach imprezy turystycznej określany jest w oparciu o treść oferty zawartej na stronie www.lionfish.pl. Dane te nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego art. 66 par.1. Przed zawarciem Umowy Lionfish zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie danych zawartych na stronie www.lionfish.pl, o czym Uczestnik zostanie poinformowany przed dokonaniem rezerwacji.

4.2 Cena imprezy ustalana jest indywidualnie dla każdej imprezy i podana jest na Umowie. Usługi składające się na imprezę turystyczną każdorazowo określane są w Umowie.

Ceny imprez nie obejmują opłat paszportowych, wizowych, bankowych, celnych, dojazdu z miejsca zamieszkania na miejsce zbiórki i z powrotem oraz usług indywidualnie zamawianych podczas pobytu za granicą, jak wycieczki lokalne (fakultatywne), serwis hotelowy, opłaty za rozmowy telefoniczne, bagażowe, opłat bankowych i prowizji firm trzecich związanych z transakcjami płatności, opłat za nadbagaż, wynajem sprzętu nurkowego, dodatkowych nurkowań nie objętych pakietem nurkowym, gazów nie objętych pakietem nurkowym

4.3 Lionfish zastrzega sobie możliwość zmiany oferowanej i poświadczonej w dokumentach podróży, ceny imprezy turystycznej, w terminie do 3 tygodni przed jej rozpoczęciem, gdy:

- podrożeje transport, np. z powodu podwyżek cen paliwa,
- wzrosną podatki lub opłaty od usług turystycznych, np. lotniskowe,
- wzrosną kursy walut.

W przypadku konieczności podwyższenia ceny, Lionfish każdorazowo zobowiązane będzie udokumentować przyczynę podwyższenia ceny.

Przy podwyżkach przekraczających 8% ustalonej z Uczestnikiem ceny, Uczestnik ma prawo do odstąpienia od Umowy, bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu.

4.4 W przypadku zakupu ofert w których miejscem rozpoczęcia imprezy nie jest Polska, a wymagających przelotu samolotem rejsowym w miejsce rozpoczęcia imprezy, Uczestnik zobowiązany jest dokonać we własnym zakresie rezerwacji wskazanego biletu lotniczego. Lionfish nie dokonuje rezerwacji w imieniu Uczestników ani sprzedaży biletów lotniczych.

W przypadku imprez organizowanych przez Lionfish, których miejscem rozpoczęcia jest Polska, kraje ościennie i Europa bez transportu lotniczego, Uczestnik zobowiązany jest do stawienia się w określonym czasie w podanym wcześniej miejscu zbiórki, na które dotrze we własnym zakresie.

5. Realizacja Umowy

5.1 Warunkiem uczestnictwa w imprezie jest podpisanie Umowy, uiszczenie w terminie wszystkich płatności podanych w Umowie oraz podpisanie wymaganych dokumentów.

5.2 Lionfish zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy z przyczyn od niego niezależnych (decyzje władz państwowych, działanie siły wyższej, zbyt mała liczba uczestników). W takim wypadku Uczestnikowi przysługuje zwrot wpłaconych na rzecz Lionfish kwot z tytułu

realizacji Umowy w pełnej wysokości. Uczestnik przyjmuje niniejszym do wiadomości i nie wnosi sprzeciwu, że z tytułu odwołania imprezy nie przysługuje Uczestnikowi jakiegokolwiek odszkodowanie.

5.3 Minimalna liczba uczestników, wymagana by wyprawa grupowa się odbyła zostanie każdorazowo określona w ofercie dostępnej na stronie www.lionfish.pl.

Uczestnik zostanie powiadomiony o ewentualnym odwołaniu imprezy turystycznej i rozwiązaniu Umowy przez Lionfish z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń w terminie co najmniej:

- 20 dni przed imprezą, która trwa ponad 6 dni,
- 3 dni przed imprezą, która trwa 2-6 dni,
- 48 godzin przed imprezą, która jest krótsza niż 2 dni.

W przypadku odwołania imprezy turystycznej i rozwiązania Umowy przez Organizatora z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń Organizator zwraca Podróżnemu wszystkie wniesione wpłaty. Podróżny nie jest uprawniony w takiej sytuacji do dochodzenia dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia.

5.4 Lionfish nie dokonuje zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Uczestnika. Dotyczy to w szczególności następujących sytuacji: nie dotarcie przez Uczestnika na miejsce rozpoczęcia imprezy, dobrowolne nieskorzystanie z części lub całości imprezy, zatrzymanie Uczestnika przez organy ścigania, nagłe zachorowanie Uczestnika nie pozwalające na dalsze jego uczestnictwo w imprezie, nie podpisanie wymaganych dokumentów.

Lionfish nie dokonuje zwrotu wartości niewykorzystanych świadczeń.

5.5 Jeżeli w trakcie trwania imprezy decyzją Lionfish nastąpiła zmiana programu imprezy, Lionfish zobowiązany jest do zorganizowania świadczeń zastępczych o podobnym standardzie. W przypadku ich otrzymania Uczestnikowi nie przysługuje rekompensata.

W przypadku braku możliwości zorganizowania świadczeń zastępczych o których mowa powyżej, Uczestnikowi zostanie dokonany zwrot wartości niezrealizowanych świadczeń.

6. Rezygnacja z uczestnictwa

6.1 Lionfish rekomenduje zawarcie przez Uczestnika umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji i przerwania udziału w imprezie turystycznej.

6.2 Uczestnikowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w każdym momencie, przed rozpoczęciem imprezy.

Za datę wypowiedzenia Umowy przyjmuje się:

- dzień wpływu pisemnego oświadczenia do Lionfish.
- dzień nie wykonania przez Uczestnika czynności określonych Umową, a w szczególności nie uiszczenie w terminach płatności podanych w Umowie Zgłoszeniu oraz nie przekazania podpisanych dokumentów.

6.3 W przypadku wypowiedzenia przez Uczestnika Umowy z przyczyn nie leżących po stronie Lionfish, Lionfish dokona potrąceń z dokonanych wpłat na warunkach podanych w poniższej tabeli opłat:

Opłaty od odstąpienia od udziału w imprezie zagranicznej lub krajowej trwającej powyżej 6 dni

Okres odstąpienia od Umowy	Opłata
do 40 dni przed datą podróży	stała opłata manipulacyjna 350 PLN/os.
od 39 do 30 dni przed datą podróży	20% ceny Imprezy
od 29 do 20 dni przed datą wyjazdu	30% ceny Imprezy
od 19 do 8 dni przed datą podróży	50% ceny Imprezy
od 7 do 2 dni przed datą wyjazdu	80% ceny Imprezy
na 1 dzień przed datą oraz w dniu podróży	90% ceny Imprezy

Opłaty od odstąpienia od udziału w imprezie krajowej trwającej poniżej 6 dni

Okres odstąpienia od Umowy	Opłata
do 5 dni przed datą podróży	stała opłata manipulacyjna 50 PLN/os.
do 2 dni przed datą podróży	30% ceny Imprezy
1 dzień przed datą oraz w trakcie	50% ceny Imprezy

Opłata za odstąpienie jest należna Organizatorowi bez względu na termin zawarcia Umowy i podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez Uczestnika. Do opłaty za odstąpienie Organizator ma prawo doliczyć z tytułu poniesionych kosztów obsługi, opłat manipulacyjną w wysokości od 50 PLN do 350 PLN od Umowy, której dotyczy rezygnacja. Opłata manipulacyjna podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez Uczestnika.

6.4 Uczestnik wypowiedzający Umowę zobowiązany jest do zapłaty rzeczywistych kosztów swojej rezygnacji, na które składają się koszty administracyjne, koszty rozmów telefonicznych, opłat bankowych, kar umownych wobec kontrahentów, bezzwrotnych zaliczek

rezerwacyjnych, oraz dopłaty do pokoju jednoosobowego w przypadku rezygnacji przez jedną osobę z miejsca uprzednio rezerwowanego w pokoju dwuosobowym.

6.5 Zwrot kosztów zakupionych przez Uczestnika biletów lotniczych na trasach rejsowych, odbywa się na warunkach linii lotniczych od których zakupiony został bilet i uzależniony jest od rodzaju taryfy.

6.6 Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.

6.7 Zwroty zaliczek kwot podanych w walutach obcych, a wpłaconych w złotych po przeliczeniu według zasad określonych w pkt. 3.5, dokonuje się w złotych, po takim samym kursie jak użyty do ustalenia równowartości w złotych według zasad określonych w pkt. 3.5

7. Ubezpieczenie

7.1 Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi Lionfish zawiera dla wszystkich Uczestników ubezpieczenie KL i NNW w zależności od destynacji.

7.2 Wszyscy Uczestnicy imprez organizowanych przez Lionfish poza terytorium Polski, podczas których odbywać będą się nurkowania, muszą posiadać ważne ubezpieczenie (całoroczne lub terminowe) DAN (Divers Alert Network) lub równoważne. Brak ważnego ubezpieczenia nurkowego może być podstawą odmowy realizacji wykupionego pakietu nurkowego i traktowane jest jak odstąpienie od Umowy przez Uczestnika z przyczyn nie leżących po stronie Lionfish.

7.3 W przypadku udziału w imprezach organizowanych poza terytorium Polski Lionfish zaleca zawarcie przez Uczestnika ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej.

8. Obowiązki i odpowiedzialność Uczestnika

8.1 Uczestnik obowiązany jest do:

- posiadania paszportu, który zachowuje ważność co najmniej 6 miesięcy od daty wyjazdu z kraju docelowego oraz posiada jedną wolną stronę lub więcej jeżeli tak stanowią przepisy krajów docelowych,
- posiadania wizy, jeśli jest wymagana
- zawiadomienia Lionfish o zmianie nazwiska, adresu lub wymianie paszportu
- zgłoszenia się w podanym przez Lionfish terminie w miejscu rozpoczęcia imprezy
- przestrzegania instrukcji i przepisów związanych z realizacją imprezy, ustalonych przez Lionfish, linie lotnicze lub przewoźnika.
- podpisania wszystkich wymaganych dokumentów
- zapoznania się z informacjami dotyczącymi przepisów paszportowych, wizowych, celnych oraz zdrowotnych obowiązujących na terenie krajów gdzie odbywa się impreza turystyczna.

Aktualne informacje i ostrzeżenia dla podróżnych znajdują się na stronie MSZ: www.msz.gov.pl

8.2 Uczestnik odpowiedzialny jest za:

- dotrzymanie tych postanowień oraz będzie obciążony kosztami wynikającymi z niezastosowania się do ww. przepisów.
- uzyskanie we własnym zakresie wszystkich wiz niezbędnych do wjazdu lub przejazdu przez dany kraj,
- wykonanie wszelkich szczepień wymaganych do wjazdu na teren danego kraju,
- posiadanie ważnych uprawnień nurkowych, jeżeli Uczestnik ma zamiar wykonywać nurkowania,
- posiadanie ważnego ubezpieczenia nurkowego, jeżeli Uczestnik ma zamiar wykonywać nurkowania.

8.3 Uczestnik ma obowiązek przestrzegania zarządzeń pilotów, instruktorów, kapitanów, obsługi naziemnej lotnisk, personelu pokładowego na jednostkach morskich i powietrznych, urzędników służb celnych, granicznych i ochrony lotnisk.

8.4 Naruszenie powyższych postanowień może skutkować odmową dalszego świadczenia usługi bez prawa zwrotu kosztów imprezy i powrotu do miejsca zamieszkania.

Niedopełnienie warunków z pkt 8.1 powoduje niemożność dochodzenia zwrotu uiszczonej opłaty za imprezę w jakimkolwiek zakresie.

8.5 Cisza nocna w obiektach, hotelach i środkach transportu obowiązuje od godz. 22 do 6 rano, chyba że regulamin obiektu lub środka transportu postanawia inaczej.

8.6 Na pokładzie łodzi uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania zasad dobrej praktyki morskiej i wykonywania wszelkich poleceń kapitana jednostki.

8.7 Uczestnik rejsu nurkowego jest zobowiązany do przestrzegania zasad dobrej praktyki nurkowej.

8.8 Z racji szczególnych warunków w jakich odbywa się impreza oraz uprawiania podczas imprezy nurkowań, Uczestnik zobowiązany jest przed przystąpieniem do rejsu do podpisania dokumentu potwierdzającego przyjęcie na siebie odpowiedzialności za nurkowania, oświadczenie co do stanu zdrowia oraz umiejętności wymaganych przez właściciela łodzi. Uczestnik niniejszym przyjmuje do wiadomości, iż może nie zostać wpuszczony na pokład w przypadku odmowy podpisania powyższych dokumentów. W takim przypadku Lionfish nie podnosi odpowiedzialności za niezrealizowanie przedmiotu Umowy i nie jest zobowiązany do zwrotu żadnych kosztów poniesionych przez Uczestnika.

8.9 Uczestnik odbywa nurkowania na własną odpowiedzialność.

8.10 Uczestnik zobowiązany jest do pokrycia szkód i zniszczeń sprzętu, wyrządzonych przez siebie. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie.

8.11 Nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy uczestnik ma prawo pisemnie zażądać przejęcia jego praw i obowiązków wynikających z Umowy przez osobę trzecią. Opłata manipulacyjna za przelanie praw i obowiązków na inną osobę wynosi 200 zł. Uczestnik wstępujący w prawa i obowiązki poprzedniego uczestnika, ma obowiązek dostarczyć wszystkie wymagane dokumenty nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy, a także posiadać wszystkie dokumenty niezbędne do uczestniczenia w imprezie, w szczególności do posiadania paszportu, który zachowuje ważność co najmniej 6 miesięcy od daty wyjazdu z kraju docelowego oraz posiada jedną wolną stronę lub więcej jeżeli tak stanowią przepisy krajów docelowych, wiza, jeśli jest wymagana, obowiązkowe szczepienia wymagane na danym obszarze, ubezpieczenie nurkowe itp. W przeciwnym razie uznaje się to za wypowiedzenie Umowy z winy uczestnika wstępującego.

8.12 Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że przepisy dotyczące przewozu lotniczego na lotach rejsowych wykluczają przelanie praw i obowiązków z biletów lotniczych na osobę trzecią.

9. Odpowiedzialność Lionfish

9.1 Lionfish ponosi kontraktową odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy do kwoty rzeczywistej szkody pod warunkiem ich udokumentowania w sposób określony przepisami prawa cywilnego.

9.2 Lionfish nie ponosi odpowiedzialności za zgubiony, zniszczony lub skradziony bagaż w trakcie imprezy turystycznej.

9.3 Lionfish ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest:

- działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, w tym w szczególności nie przedłożeniem wymaganych Umową lub niniejszymi Warunkami Uczestnictwa podpisanych dokumentów lub nie spełnieniem obowiązków o których mowa w pkt. 8.1 niniejszych Warunków,
- działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu warunków imprezy turystycznej, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć

- niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług przewozu lotniczego na trasach rejsowych, które podlegają osobnym przepisom dotyczącym przewoźników lotniczych,

- siłą wyższą, a w szczególności nieprzewidywalnymi warunkami pogodowymi, uniemożliwiającymi odbycie rejsu nurkowego bez narażenia życia i zdrowia Uczestników, działaniami wojennymi na terenach krajów, gdzie odbywa się impreza turystyczna lub podróż, aktami terroru, zmianami przepisów wizowych na mniej niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

9.4 Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy nie zwalnia Lionfish od obowiązku udzielania w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Uczestnikowi.

9.5 Uczestnik obowiązany jest bezzwłocznie powiadomić Lionfish o nienależytym wykonaniu Umowy, a także współdziałać w celu uniknięcia ewentualnych dalszych szkód

9.6 Lionfish nie ponosi odpowiedzialności za odmowę udzielenia wiza przez placówki konsularne państw, do których nie obowiązuje ruch bezwizowy oraz za odmowę zgody na wjazd przez służby graniczne państw, w których ostateczną decyzję o przekroczeniu granicy podejmują miejscowe służby imigracyjne a także za opóźnienie w wydaniu przez placówkę dyplomatyczną wiza, o której mowa wyżej chyba, że opóźnienie to można przypisać Lionfish.

9.7 W wypadku rejsów nurkowych, trasa rejsu może ulec zmianie w zależności od warunków atmosferycznych. Ostateczną decyzję co do przebiegu trasy podejmuje kapitan. Zmiana trasy rejsu nurkowego w wyniku warunków atmosferycznych lub innej siły wyższej nie jest niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy.

9.8 Lionfish nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Uczestnika stracone przez niego lub zniszczone w trakcie trwania imprezy.

9.9 Lionfish ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do jednokrotności ceny imprezy, jaką Uczestnik wniósł na rzecz Lionfish.

9.10 Lionfish nie ponosi odpowiedzialności i nie dokonuje zwrotu za bilety lotnicze na trasach rejsowych nie wykorzystane przez Uczestnika. Zwroty cen biletów lotniczych regulowane są przez warunki taryfy zakupu biletu lotniczego i ustalone przez przewoźnika lotniczego.

9.11 Lionfish nie będzie dokonywał zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały wykonane z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.

9.12 Lionfish jest uprawniony do spełnienia w miejsce wadliwego świadczenia innego świadczenia, mającego równą lub wyższą wartość.

10. Odpowiedzialność linii lotniczych, przewoźnika

10.1 Loty samolotem podlegają warunkom zawartym w Konwencji Warszawskiej z 1929 roku oraz zmianom i aneksom do umów międzynarodowych.

Reklamacje dotyczące zaginięcia lub uszkodzenia przewożonych bagaży należy składać w formie pisemnej w biurze linii lotniczych. Termin składania reklamacji wynosi 7 dni od daty stwierdzenia zaginięcia lub uszkodzenia.

W powyższym przypadku Lionfish nie ponosi żadnej odpowiedzialności za bagaż.

10.2 W dniu wylotu Uczestnicy są zobowiązani stawić się na lotnisku najpóźniej na 2 godziny przed wylotem, jeżeli nie otrzymali innej informacji od Lionfish. W dniu wyjazdu autokarem Uczestnicy są zobowiązani stawić się na stanowisku odjazdu autokaru na pół godziny przed jego odjazdem.

10.3 Ilość bagażu, który można zabrać do samolotu oraz dopłaty za nadbagaż są każdorazowo określone przez linie lotnicze, którymi podróżuje Uczestnik.

11. Reklamacje

11.1 W przypadku nie wykonania, bądź nienależytego wykonania Umowy przez Lionfish, uczestnikom przysługuje prawo do reklamacji.

11.2 Reklamacje związane z zakwaterowaniem, wyżywieniem oraz z programem wyjazdu należy zgłaszać niezwłocznie podczas pobytu do organizatora.

W przypadku imprez indywidualnych podczas których nie przewiduje się opieki polskiego opiekuna, Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Organizatora o problemach w realizacji świadczenia za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie.

11.3 Lionfish przyjmuje reklamacje w ciągu 14 dni od daty zakończenia imprezy. Podstawę do jej rozpatrzenia stanowi pisemna reklamacja, przesłana listem poleconym na adres Lionfish. Bez spełnienia powyższych warunków reklamacja nie zostanie rozpatrzona.

11.4 Lionfish ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. Termin może być wydłużony o kolejne 30 dni w przypadku konieczności uzyskania wyjaśnień lub świadczeń zastępczych u kontrahenta zagranicznego.

W przypadku braku pisemnej odpowiedzi Lionfish ww. terminach reklamację uznaje się za rozpatrzoną na korzyść klienta.

11.5 Lionfish, w przypadku uznania reklamacji ma obowiązek zwrotu uznanych kwot w ciągu 60 dni od daty uznania reklamacji.

11.6 Uczestnik ma możliwość skorzystania z alternatywnych metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823) oraz z internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich, dostępnego za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> – w razie spełnienia wymagań

do skorzystania z tego systemu. Podmiotami uprawnionymi do podejmowania działań mających na celu polubowne rozwiązanie sporu między konsumentem a przedsiębiorcą są Wojewódzkie Inspektoraty Handlowe, których listę można znaleźć na stronie internetowej UOKiK www.uokik.gov.pl

11.7 Roszczenia Uczestnika związane z nie wykonaniem, bądź nienależytym wykonaniem Umowy przez Lionfish przedawniają się z upływem 3 lat.

12. Gwarancje bezpieczeństwa

12.1 Dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Podróżnych na wypadek niewypłacalności Organizatora, Organizator:

- posiada gwarancję ubezpieczeniową
- odprowadza od każdego Podróżnego wymaganą prawem składkę na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.

12.2 Sposób ubiegania się o wypłatę środków w ramach powyższych zabezpieczeń określa Rozdział 3 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych

(Dz. U. z 2017 r., poz. 2361 ze zm.), w szczególności przepisy art. 16-21 tej ustawy.

Oprócz wskazanego powyżej ubezpieczyciela, organem właściwym do udzielenia Podróżnemu pomocy na wypadek niewypłacalności Organizatora jest Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego Departament Sportu i Turystyki, Bertolta Brechta 3, 00-001 Warszawa

13. Przetwarzanie danych osobowych.

13.1 Administratorem danych przetwarzanych w ramach zawartej Umowy jest Lionfish.

13.2 Lionfish przetwarza dane osobowe podane przez Uczestnika przy zawieraniu i realizacji niniejszej Umowy w następujących celach:

- dla celów związanych z wykonywaniem zawartej z Uczestnikiem Umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO);

- jeśli będzie to konieczne w celu dochodzenia roszczeń lub ochrony przed roszczeniami wynikającymi z realizowanej przez Lionfish Umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt.c) RODO – ochrona prawna administratora; - wypełniania przez Lionfish obowiązków prawnych wynikających z ustawy o rachunkowości – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt.d) RODO;

- w celu marketingu usług własnych Organizatora – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt.e) RODO.

13.3 Podanie danych objętych Umową i załącznikami do niej oraz przekazywanych na prośbę Lionfish w trakcie realizacji Umowy jest dobrowolne, jest jednak warunkiem zawarcia Umowy z Lionfish i warunkiem prawidłowego jej wykonania.

13.4 W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy, osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

13.5 Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do własnych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

13.6 Osoba, której dane dotyczą ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO.

13.7 Dane przechowywane będą przez okres niezbędny do wykonywania zawartej Umowy (w szczególności do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń potencjalnie mających swoje źródło w wykonaniu Umowy, zakończenia sporów sądowych dotyczących tych roszczeń oraz do czasu wygaśnięcia wynikającego z przepisów prawa obowiązku przechowywania danych).

13.8 Przekazując Lionfish w ramach wykonywania zawartej Umowy dane osób trzecich Uczestnik zawierający Umowę ponosi wobec Organizatora oraz wobec tych osób odpowiedzialność za posiadanie odpowiedniej podstawy prawnej do przetwarzania tych danych, w szczególności do ich przekazania Organizatorowi. Uczestnik zawierający Umowę oświadcza, że o ile jest to wymagane przepisami prawa, przed przekazaniem danych osobowych, zrealizuje obowiązek informacyjny wobec osób, których dane udostępnia, a których przekazanie jest niezbędne w celu prawidłowego wykonania umowy, zgodnie z art. 13 i 14 RODO.

13.9 Dane będą przekazywane podmiotom, z którymi Lionfish współpracuje przy wykonywaniu Umowy, ubezpieczycielowi Signal Iduna Polska TU S.A., zleceniodawcom Lionfish, podmiotom świadczącym Lionfish usługi doradcze, podmiotom zapewniającym obsługę IT, obsługę księgową oraz organom uprawnionym do otrzymania informacji na podstawie przepisów prawa.

13.10 Dane w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy będą przekazywane do krajów trzecich odpowiednich do kierunku, którego dotyczy wyjazd wyłącznie w celu organizacji imprezy turystycznej objętej Umową. Kraje te w większości przypadków nie zapewniają standardów ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy Unii Europejskiej, podstawą przekazania danych jest więc art. 49 ust. 1 pkt. b) i c) RODO. Organizator informuje, iż nie jest w stanie zapewnić przestrzegania przez podmioty, którym będzie przekazywał dane jakichkolwiek zasad ochrony danych, wynika to z charakteru organizowanych imprez turystycznych.

14. Postanowienia końcowe

14.1 Składając ofertę zawarcia Umowy Klient wyraża zgodę, a działając w imieniu osób trzecich przekazuje ich zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie danych osobowych niezbędnych do realizacji Umowy, w rozumieniu art. 23 ust. 1 pkt 1 w zw. z art. 7 ust. 5 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia, 1997r. (tekst. jednolity Dz. U. z 2002 Nr 101 poz. 926 z późn. zm.)

14.2 Nieważność któregośkolwiek z postanowień niniejszych WARUNKÓW UCZESTNICTWA nie narusza ważności pozostałych postanowień.

Wszelkich zmian w Umowie należy dokonywać pisemnie, w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności.

14.3 Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie a w razie braku porozumienia, przez sąd właściwy rzeczowo i miejscowo ze względu na miejsce siedziby Lionfish.

14.4 W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się odpowiednio przepisy Ustawy o Usługach Turystycznych lub Kodeksu Cywilnego.

14.5 Wszelką korespondencję związaną z Umową należy kierować na adres:

Lionfish, Przemysław Paszta, ul. Wiosenna 13, 05-805 Kanie

14.6 Warunki Uczestnictwa obowiązują od 01.09.2019r.